

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

§ 1

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że autobusy dostarczone przez Wykonawcę są wolne od jakichkolwiek wad, w tym materiału i wykonania.
2. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
3. Zamawiający wymaga, aby gwarantem był producent oferowanych autobusów.
4. Wykonawca (gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres:
 - 1) 4 lata bez limitu kilometrów na cały pojazd, w tym na układ napędowy obejmujący silnik, automatyczną skrzynię biegów, tylny most napędowy oraz osie autobusu,
 - 2) 10 lat na konstrukcję nośną i poszycie nadwozia,
 - 3) 5 lat na powłokę lakierniczą nadwozia,
 - 4) 4 lata na instalację elektryczną, tj. wszystkie elementy instalacji elektrycznej, a w szczególności: wiązki elektryczne i urządzenia elektryczne oraz podłączone do nich (kasowniki, automaty biletowe, system zliczania pasażerów, system informacji pasażerskiej, system GPS, pulpit kierowcy, oświetlenie zewnętrzne i wewnętrzne, silniki, zawory, przyciski, multipleksery, czujniki, styczniki, elektrozawory itp.),
5. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru danego autobusu, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości bądź braków, o których mowa w § 2 ust. 10 umowy dzierżawy, od daty podpisania przez strony protokołu ich usunięcia.
6. Okres gwarancji na cały pojazd przedłuża się odpowiednio o czas, w ciągu którego wskutek wady autobus został wyłączony z eksploatacji.
7. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz.U z 2016 r. poz. 380 ze zm.).

§ 2

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na bezpłatnym:
 - 1) dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez Wykonawcę (Gwaranta).
 - 2) wykonywaniu napraw przez Wykonawcę, w tym wymianę lub naprawę części uznanych za wadliwe oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku wykonania naprawy przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji lub w zewnętrznym serwisie autoryzacyjnym, również pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu /zespołu do autobusu i kosztów transportu do serwisu.
 - 3) zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji.
 - 4) dostarczaniu na bieżąco aktualizacji (wraz z plikami aktualizacyjnymi) oprogramowania i dokumentacji techniczno – eksploatacyjnej.
2. W okresie gwarancji wszystkie naprawy odbywać się będą z użyciem nowych, oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę pisemnie lub w drodze elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacji objętej gwarancją do Wykonawcy dokonywane jest drogą elektroniczną. Fakt otrzymania zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzony.

W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, że Wykonawca otrzymał mail w chwili wysłania przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii systemu elektronicznego wysyłania i potwierdzania zgłoszeń, dopuszcza się inne formy komunikacji.

4. Z wyłączeniem wad masowych, określonych w § 4 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu”, termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji, wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia.
5. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wad, o którym mowa w ust. 4, Wykonawcy zostaje naliczona kara określona w § 8 ust. 4 pkt 9) umowy dzierżawy. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w przypadkach określonych w ust. 6.
6. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni roboczych, a usterka wyłącza autobus z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić autobus zastępczy lub zapłacić zryczałtowaną kwotę w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy dzień wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni roboczych. W przypadku zapewnienia autobusu zastępczego, postanowienia § 4 ust. 11 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie autobus do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 4 i 6 na swój koszt.
8. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych w danym autobusie, uniemożliwiających jego prawidłową eksploatację, Zamawiający może żądać wymiany autobusu na wolny od wad. Termin wymiany autobusu nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą zamawiającego do 60 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.
9. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
10. Za przekroczenie terminu na dostarczenie części zamiennych, o którym mowa w ust. 9 Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt 10 umowy dzierżawy.
11. Z zastrzeżeniem ust. 9 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 10 lat od daty dostawy autobusów możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji autobusów. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

§ 3

1. Strony ustalają, że bez utraty udzielonych świadczeń gwarancyjnych Zamawiający ma prawo zainstalować w autobusach dodatkowe urządzenia oraz oklejać pojazd, np. reklamami, naklejkami informacyjnymi, itp.
2. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zamiarze montażu urządzenia lub oklejenia pojazdu z opisem stosowanych materiałów i sposobu instalacji. Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o zamiarze montażu, ma prawo wnieść uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu instalacji lub używanych materiałów, w razie gdyby było to szkodliwe dla poszczególnych elementów pojazdu, przy czym

obowiązek uzasadnienia szkodliwych skutków leży po stronie Wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca nie poinformuje o zastrzeżeniach, w terminie określonym powyżej lub poinformuje bez stosownego uzasadnienia, Zamawiający ma prawo montażu lub oklejania autobusu, bez utraty gwarancji.

Wady masowe

§ 4

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, mogące mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które:
 - 1) wystąpiły w co najmniej 20% ilości autobusów dostarczonych w ramach umowy dzierżawy w przeciągu dwóch kolejnych miesięcy lub,
 - 2) charakter i okoliczności ich wystąpienia świadczą o możliwości ich pojawienia się w kolejnych pojazdach.
2. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wady masowej zobowiązuje się do ustalenia przyczyny jej powstania nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie.
3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
4. Przyjęty przez Strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą eksploatację.
5. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie) wykonania naprawy prewencyjnej, w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
6. Wykonawca po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczanych autobusach.
7. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do 7 dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy.
8. Wykonawca ustali z Zamawiającym organizację usunięcia wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu ich eksploatację.
9. W przypadku nie dostarczenia autobusów zastępczych na warunkach określonych w ust. 7, Wykonawca zapłaci ryczałtową kwotę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy dzień kalendarzowy postoju każdego autobusu, w którym ujawniła się wada masowa, poczynwszy od pierwszego dnia stwierdzenia przez Zamawiającego wady masowej. Kwota ta będzie naliczana w stosunku do wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji z powodu wady masowej, do czasu wykonania naprawy wszystkich autobusów, których dotyczy ta wada.
10. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek, Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega

sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo żądania wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 § 1 – 3.

11. Autobus zastępczy, o którym mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 6 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinien posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów autobusów dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji.
12. W ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 2-10 do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych autobusach w okresie gwarancji, a także w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji.
13. Nieodpłatne usunięcie wad masowych po okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 12, obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany autobusów na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 10.
14. W przypadku nie usunięcia wad masowych w terminach określonych w ust. 3 lub ust. 5, Wykonawcy zostaje naliczona kara umowna, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt 11 umowy dzierżawy. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w przypadkach określonych w ust. 9.

Naprawy nieobjęte gwarancją

§ 5

1. Pomimo udzielonej autoryzacji, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw nieobjętych gwarancją (w tym powypadkowych) a zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania autobusu u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest odebrać autobus do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację, o których mowa w ust. 2. Czas wykonania naprawy liczony jest od daty zgłoszenia i może być wydłużony o czas potrzebny na transport autobusu przed i po naprawie. Koszty naprawy, części oraz transportu autobusu zostaną pokryte przez Zamawiającego.
2. Wykonawca najpóźniej do daty odbioru pierwszego z autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, katalog standardowych czasów napraw.
3. Wykonawca najpóźniej do daty odbioru pierwszego z autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, wykaz materiałów eksploatacyjnych, których wymiana przewidziana jest w ramach planowych obsług technicznych, a w szczególności: filtrów, olejów, smarów, płynów, itp.

Pozostałe postanowienia

§ 6

1. Z gwarancji wyłączone są:
 - 1) materiały eksploatacyjne (wkłady filtrów, oleje, smary i płyny eksploatacyjne) o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,
 - 2) niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu (po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio

poniżej), a ich wymiana nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów:

- a) bezpieczniki, żarówki, świetlówki (bez limitu jeżeli nie stanowią wady masowej),
 - b) pióra wycieraczek (nie mniej niż 6 miesięcy eksploatacji),
 - c) tarcze hamulcowe (nie mniej niż 120 tys. km),
 - d) klocki hamulcowe (nie mniej niż 60 tys. km),
 - e) opony (nie mniej niż 100 tys. km),
 - f) akumulatory (nie mniej niż 24 miesiące eksploatacji),
 - g) paski klinowe (nie mniej niż 60 tys. km).
2. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
- 1) kradzieży, dewastacji, pożaru, powodzi, wypadków komunikacyjnych jeżeli jego przyczyną nie była usterka techniczna autobusu,
 - 2) używania niewłaściwych paliw, olejów smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.